Formation 11.2.4 Superviseurs d'Agents (Certifiés) des Personnes

Prérequis

Expérience préalable dans le domaine des personnes certifiées.

Bonne connaissance des procédures et normes de certification applicables.

Objectifs

Former les participants aux techniques avancées de supervision dans le domaine des personnes certifiées.

Développer les compétences nécessaires pour encadrer efficacement des équipes.

Assurer la qualité des services rendus et la conformité aux normes de certification.

Public visé

Superviseurs d’agents en poste travaillant avec des personnes certifiées.

Professionnels souhaitant évoluer vers des fonctions de supervision dans ce domaine.

Durée

Formation complète : 3 jours (21 heures).

Modalités et délais d'accès

Inscription : Ouverte tout au long de l'année, sous réserve des places disponibles.

Délai d'accès : Généralement 1 à 2 semaines après inscription.

Tarifs

Coût de la formation : Sur devis. Contactez-nous pour une estimation personnalisée.

Contacts

LA METHODE
Organisme de formation professionnelle
Téléphone : (+33) 01 55 81 44 12 / (+33) 06 29 75 54 79
Email : contact@lamethodeformation.com

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

Supports pédagogiques :

Présentations interactives et études de cas réels.

Exercices pratiques en groupe et jeux de rôle.

Supports de formation : documents, vidéos et fiches techniques.

Discussions et retours d'expérience entre participants.

Modalités d'évaluation :

Tests pratiques individuels et en groupe.

Attestation de formation délivrée à l'issue de la session.

Accessibilité aux personnes handicapées

Formation adaptée aux besoins des participants en situation de handicap.

Référent handicap disponible pour un accompagnement personnalisé.

Programme de Formation

Contexte réglementaire et cadre légal
Règlementation liée à la sûreté des personnes dans l'aviation civile
Responsabilités des superviseurs dans le respect des normes de sûreté

Gestion des équipes d'agents
Organisation et coordination des équipes sur le terrain
Techniques de leadership pour motiver et accompagner les agents
Gestion des plannings et des rotations en zones de contrôle

Supervision des opérations de sûreté
Contrôle des procédures de fouille manuelle et d'inspection des passagers
Analyse des anomalies signalées par les agents et décision en temps réel

Gestion des incidents en zone de contrôle
Identification des comportements suspects et intervention appropriée
Mise en œuvre des protocoles en cas de menace ou alerte sécuritaire

Mises en situation pratiques
Simulation de supervision d'agents en poste de contrôle des passagers
Gestion des anomalies signalées et coordination des interventions

Évaluation
Épreuve théorique : QCM sur les rôles, responsabilités et cadre réglementaire
Épreuve pratique : supervision simulée des agents dans une zone de contrôle

Certification
Validation des compétences après réussite aux évaluations pratiques et théoriques.

Informations Complémentaires

Nombre maximum de stagiaires : 20 participants par session.

Formation personnalisable en fonction des besoins spécifiques des entreprises.

Lieu : À définir en fonction des préférences des participants.